

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisu art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (dalej: k.c.) określający warunki zawierania umów pomiędzy kontrahentami, a Iwoną Dehina prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Explanator Iwona Dehina z siedzibą w Poznaniu (60 – 538) przy ul. Kościelnej 30 lok. 59, postępująca się numerem NIP: 778-115-70-12 oraz posiadająca numer REGON: 634548840.
- 1.2. Treść przedmiotowego regulaminu świadczenia usług dotyczy wyłącznie przedsiębiorców w rozumieniu treści przepisu art. 43<sup>1</sup> k.c, dokonujących zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.. Niniejszy regulamin nie dotyczy świadczenia usług na rzecz konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> k.c.
- 1.3. Operatorem niniejszego serwisu jest Iwona Dehina prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Explanator Iwona Dehina z siedzibą w Poznaniu (60-538) przy ul. Kościelnej 30 lok. 59, postępująca się numerem NIP: 778-115-70-12 oraz posiadająca numer REGON: 634548840.
- 1.4. Akceptacja regulaminu jest warunkiem koniecznym dla skorzystania z usług świadczonych przez **EXPLANATOR. PORTAL** uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.5. Przed złożeniem zamówienia na **PORTALU, EXPLANATOR** umożliwia pobranie z **PORTALU** niniejszego regulaminu, w formacie umożliwiającym jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, tj. PDF.
- 1.6. W przypadku zainteresowania produktami oferowanymi na niniejszym portalu konsumentów w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> k.c. prosimy o kontakt z **EXPLANATOR** pod adresem:  
[biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl).

### 2. SŁOWNICZEK

- 2.1. W przypadku gdy w regulaminie nie zastrzeżono inaczej, poszczególne słowa mają poniższe znaczenie:
  - 2.1.1. **EXPLANATOR** – podmiot sprzedający towary i świadczący usługi, w zakresie sprzedaży publikacji, sprzedaży czasopism, sprzedaży poradników wymiennokartkowych, organizacji szkoleń, konferencji, seminariów oraz e-kursów.

- 2.1.2. **UŻYTKOWNIK** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisu art. 43<sup>1</sup> k.c., składający zamówienie na oferowane usługi lub towary.
- 2.1.3. **PORTAL** – serwis internetowy umożliwiający zakup lub dostęp do produktów lub usług oferowanych przez EXPLANATOR.
- 2.1.4. **DOKONANIE ZAPŁATY** - data uznania rachunku bankowego EXPLANATOR lub data faktycznego otrzymania należności przez EXPLANATOR.
- 2.1.5. **OKRES PRENUMERATY** - okres przez który UŻYTKOWNIK będzie otrzymywał określoną liczbę wydań w ramach zakupionej prenumeraty, określony na PORTALU przy opisie czasopisma.
- 2.1.6. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – internetowy formularz znajdujący się na PORTALU, umożliwiający zakup lub dostęp do produktów lub usług oferowanych przez EXPLANATOR.

### 3. ZAKUP PUBLIKACJI KSIĄŻKOWYCH ORAZ ELEKTRONICZNYCH NA NOŚNIKU

- 3.1. Zakup przez **UŻYTKOWNIKA** publikacji oferowanych przez **EXPLANATOR** odbywa się poprzez:
  - 3.1.1 wypełnienie i przesłanie **FORMULARZA ZAMÓWIENIA** on-line przez **PORTAL**, albo
  - 3.1.2 przesłanie **FORMULARZA ZAMÓWIENIA** faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo
  - 3.1.3 złożenie potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.
- 3.2. Formularz, o którym mowa w pkt 3.1., zawiera następujące informacje:
  - 3.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
  - 3.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym.
  - 3.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e-mail, telefon kontaktowy.
- 3.3. Przed zakupem publikacji oferowanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. **PORTAL** uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia EXPLANATOROWI przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami zamówienia.
- 3.4. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenie zamówienia. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.

3.5. W potwierdzeniu złożonego zamówienia oprócz wskazania zamówionej publikacji znajdują się dane niezbędne do dokonania płatności za zamówione publikacje.

### 3.6. Formy płatności.

3.6.1. Płatność za zamówione publikacje odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924.

3.6.2. Za datę zapłaty uznaję się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.

3.6.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl

### 3.7. Realizacja zamówienia.

3.7.1. Realizacja złożonego zamówienia odbywa się po otrzymaniu wypełnionego formularza zamówienia.

3.7.2. Po skompletowaniu zamówienia przesyłka wraz z fakturą VAT wysyłana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany w treści zamówienia.

3.7.3. Koszty wysyłki oraz pakowania podawane są każdorazowo przy zamawianej publikacji.

3.7.4. Nie ma możliwości zamówienia publikacji z wysyłką za pobraniem.

3.7.5. W przypadku zamówienia publikacji gdzie adres doręczenia będzie poza Polską, prosimy o kontakt z **EXPLANATOR** pod adresem: [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl)

3.7.6. **UŻYTKOWNIK** może anulować zamówienie kontaktując się z **EXPLANATOR** pod numerem telefonu: (61) 855 01 12 bądź e-mailem [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl) w treści podając numer zamówienia. Nie ma możliwości anulowania zamówienia, które zostało już wysłane do **UŻYTKOWNIKA**.

3.7.7. Ceny publikacji podane są w złotych i są cenami netto oraz brutto (wraz z podatkiem VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień wystawienia faktury).

3.7.8. W przypadku braku możliwości realizacji całego zamówienia lub jego części **UŻYTKOWNIK** jest o tym fakcie informowany emailem na adres podany w zamówieniu lub telefonicznie. Wówczas **UŻYTKOWNIK** ma prawo do rezygnacji z zamówienia lub żądania dostarczenia częściowego zamówienia, zaś pozostałych publikacji w terminie późniejszym, przy czym za część zamówienia przesłaną w terminie późniejszym **UŻYTKOWNIK** zobowiązany będzie uiścić dodatkową należność z tytułu kosztów pakowania i przesyłki, która to zostanie ustalona z **EXPLANATOR**.

#### 4. SZKOLENIA, E-KURSY, KONFERENCJE, SEMINARIA.

- 4.1. Zgłoszenie chęci uczestnictwa w szkoleniu, e-kursie, konferencji czy seminarium [zwanym dalej: SZKOLENIEM] organizowanym przez **EXPLANATOR**, odbywa się poprzez:
- 4.1.1. wypełnienie i przesłanie FORMULARZA ZAMÓWIENIA on-line przez **PORTAL**, albo
  - 4.1.2. przesłanie FORMULARZA ZAMÓWIENIA faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo
  - 4.1.3. złożenie potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.
- 4.2. Formularz o którym mowa w pkt 4.1., zawiera następujące informacje:
- 4.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
  - 4.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym
  - 4.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e- mail, telefon kontaktowy
- 4.3. Przed zgłoszeniem chęci uczestnictwa w SZKOLENIU **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. **PORTAL** uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 4.4. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia **EXPLANATOROWI** przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami zamówienia.
- 4.5. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenia zamówienia. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.
- 4.6. **Formy płatności.**
- 4.6.1. Płatność za zamówione SZKOLENIE odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924 na podstawie faktury VAT wystawionej przed SZKOLENIEM.
  - 4.6.2. Za datę zapłaty uznają się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.
  - 4.6.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl

4.6.4. Niedokończenie przez **UŻYTKOWNIKA** płatności poprzez serwis PayU nie stanowi rezygnacji z zamówienia. W takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane, a faktura VAT zostanie wystawiona z 14 dniowym terminem płatności.

#### 4.7. Realizacja

4.7.1. Brak wpłaty za SZKOLENIE w terminie wskazanym na fakturze VAT nie stanowi o rezygnacji z udziału w SZKOLENIU.

4.7.2. Rezygnację z imprez jednodniowych tj. szkoleń, konferencji, seminarium czy e–kursu można złożyć najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed planowaną datą wydarzenia, wysyłając pisemne oświadczenie na adres mailowy: [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl) lub na adres **EXPLANATOR**, przy czym liczy się data otrzymania oświadczenia przez **EXPLANATOR**, a nie data nadania przesyłki.

4.7.3. Rezygnację z imprez dwudniowych tj. szkoleń, konferencji, seminarium można złożyć najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowaną datą wydarzenia, wysyłając pisemne oświadczenie na adres mailowy: [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl) lub na adres **EXPLANATOR**, przy czym liczy się data otrzymania oświadczenia przez **EXPLANATOR**, a nie data nadania przesyłki.

4.7.4. Brak obecności **UŻYTKOWNIKA** lub jego przedstawiciela na SZKOLENIU bez pisemnego oświadczenia dostarczonego do EXPLANATORA w sposób opisany w punkcie 4.7.2. i 4.7.3 nie stanowi rezygnacji i podstawy do anulowania zamówienia (zgłoszenia uczestnictwa).

4.7.5. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wydarzenia. Zmiana może nastąpić najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do zmiany trenera z powodu zdarzeń losowych - w takim przypadku organizator zapewnia zastępstwo innej osoby o takich samych kwalifikacjach lub wyższych. W przypadku odwołania SZKOLENIA **EXPLANATOR** dokona zwrotu wpłaconych kosztów uczestnictwa w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty planowanego SZKOLENIA , przy czym zwrot nastąpi na rachunek bankowy, z którego dokonano zapłaty.

4.7.6. Faktury VAT wystawiane są przez **EXPLANATOR** w terminie od 2 do 14 dni przed datą szkolenia i przesyłane na adres **UŻYTKOWNIKA**.

#### 5. ZAKUP CZASOPISM [wersja drukowana, papierowa]

5.1. W celu zakupu czasopism oferowanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do:

5.1.1. wypełnienia i przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA on-line przez PORTAL, albo

5.1.2. przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo

5.1.3. złożenia potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.

- 5.2. Formularz o którym mowa w pkt 5.1., zawiera następujące informacje:
- 5.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
  - 5.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym
  - 5.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e-mail, telefon kontaktowy
- 5.3. Przed zakupem czasopism oferowanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. PORTAL uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 5.4. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia EXPLANATOROWI przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami zamówienia.
- 5.5. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenia zamówienia. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.
- 5.6. **Formy płatności.**
- 5.6.1. Płatność za zamówione publikacje odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924, na podstawie załączonej do pierwszego numeru faktury VAT.
  - 5.6.2. Za datę zapłaty uznaję się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.
  - 5.6.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl
  - 5.6.4. Niedokończenie przez **UŻYTKOWNIKA** płatności poprzez serwis PayU nie stanowi rezygnacji z zamówienia. W takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane, a faktura VAT zostanie wystawiona z 14 dniowym terminem płatności.
- 5.7. **Realizacja**
- 5.7.1. **UŻYTKOWNIK**, który dokonał zakupu czasopisma, otrzyma 1 egzemplarz każdego numeru zamówionego czasopisma w **OKRESIE PRENUMERATY** począwszy od numeru aktualnego w momencie złożenia zamówienia. Ilość numerów w **OKRESIE PRENUMERATY** zależy od

periodyczności czasopisma i jest każdorazowo podawana na PORTALU przy opisie czasopisma. EXPLANATOR jako wydawca może zdecydować o wydaniu numerów łączonych w ramach kalendarza wydawniczego.

- 5.7.2. **UŻYTKOWNIK** opłaca z góry całą prenumeratę na wybrany okres.
- 5.7.3. Po upływie **OKRESU PRENUMERATY**, prenumerata czasopisma przedłuża się na następny, taki sam **OKRES PRENUMERATY** (automatyczne przedłużenie prenumeraty) . Prenumerata nie ulegnie przedłużeniu jeżeli **UŻYTKOWNIK** dokona jej wypowiedzenia nie później niż 14 dni po ukazaniu się ostatniego numeru w ramach opłaconej prenumeraty, przesyłając pisemne oświadczenie na adres **EXPLANATOR. EXPLANATOR** po otrzymaniu oświadczenia potwierdza pisemnie (w tym e-mailowo) jego przyjęcie.
- 5.7.4. W przypadku złożenia rezygnacji w trakcie trwania prenumeraty, **UŻYTKOWNIK** otrzyma publikacje, które pozostały do końca zamówionej prenumeraty, a umowa nie zostanie automatycznie przedłużona.
- 5.7.5. Cena wskazana w potwierdzeniu zamówienia nie zawiera kosztów pakowania i przesyłki. Koszty pakowania i wysyłki są każdorazowo podawane na PORTALU w trakcie składania zamówienia (w tzw. koszyku).
- 5.7.6. Faktura VAT za złożone zamówienie wysyłana jest wraz z pierwszą przesyłką czasopisma. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy faktura VAT za kolejny okres przesyłana jest równoległe z pierwszym numerem kolejnego okresu prenumeraty.

## 6. **ZAKUP CZASOPISM [wersja elektroniczna, prenumerata cyfrowa] oraz DOSTĘPU do ZASOBÓW CYFROWYCH [abonament]**

- 6.1. W celu zakupu elektronicznej wersji czasopism lub dostępu do zasobów cyfrowych oferowanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do:
  - 6.1.1. wypełnienia i przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA on-line przez **PORTAL**, albo
  - 6.1.2. przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo
  - 6.1.3. złożenia potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.
- 6.2. Formularz, o którym mowa w pkt 6.1., zawiera następujące informacje:
  - 6.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
  - 6.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym
  - 6.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e-mail, telefon kontaktowy

- 6.3. Przed zakupem elektronicznej wersji czasopism lub dostępu do zasobów cyfrowych oferowanych przez **EXPLANATOR UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. PORTAL uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 6.4. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia EXPLANATOROWI przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami zamówienia.
- 6.5. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenia zamówienia oraz dane do logowania jeśli produkt przewiduje dostęp do zasobów cyfrowych znajdujących się w strefie zamkniętej **PORTALU**. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.
- 6.6. Zasady dostępu realizowane są w następujący sposób:
- 6.6.1. Prenumerata cyfrowa czasopisma – zakup prenumeraty cyfrowej daje dostęp do zasobów cyfrowych objętych prenumeratą (numerów czasopisma) przez okres opłaconej prenumeraty. Zasada ta znajduje zastosowanie dla wszystkich okresów opłaconej prenumeraty pod warunkiem, że **UŻYTKOWNIK** pozostawał prenumeratorem w sposób nieprzerwany. **UŻYTKOWNIK** nie posiada dostępu do wydań archiwalnych czasopisma sprzed okresu opłaconej prenumeraty.
- 6.6.2. Prenumerata cyfrowa czasopisma w wariantach PREMIUM, E-PLUS lub VIP – zakup prenumeraty w wariantach PREMIUM lub PLUS daje dostęp do wszystkich umieszczonych w **PORTALU** treści (wszystkich numerów czasopisma i treści dodatkowych) na czas oznaczony przez okres opłaconej prenumeraty. Zasada ta znajduje zastosowanie dla wszystkich okresów opłaconej prenumeraty pod warunkiem, że **UŻYTKOWNIK** pozostawał prenumeratorem w sposób nieprzerwany.
- 6.6.3. Przerwanie ciągłości prenumeraty w wariantach opisanym w pkt 6.6.1 i 6.6.2 skutkuje dezaktywacją dostępu do zasobów cyfrowych.
- 6.6.4. Abonament zasobów cyfrowych PORTALU – **EXPLANATOR** oferuje produkty cyfrowe na zasadzie abonamentu: [controlling-24.pl](http://controlling-24.pl) oraz [sprzedaz-24.pl](http://sprzedaz-24.pl). Abonament obejmuje dostęp do zasobów cyfrowych **PORTALU** w okresie od dnia złożenia zamówienia do końca okresu, na który wykupiono abonament. W okresie tym udostępnione zasoby cyfrowe mogą ulegać



zmianom (uzupełnieniom, aktualizacjom, reorganizacjom). **EXPLANATOR** nie ma obowiązku informowania **UŻYTKOWNIKA** o zakresie zmian.

6.6.5. Inne produkty cyfrowe PORTALU – **EXPLANATOR** oferuje produkty cyfrowe w sprzedaży jednorazowej, bez abonamentu (pliki PDF, pojedyncze artykuły i ich zestawy, podcasty, produkty video, pliki do pobrania). Produkty te są udostępniane na PORTALU zalogowanym **UŻYTKOWNIKOM** poprzez opcję „Moja półka” lub funkcjonalnie podobne narzędzie. **EXPLANATOR** utrzymuje na PORTALU dostęp do jednorazowych produktów cyfrowych przez okres roku od daty ich zakupu.

## 6.7. Formy płatności.

- 6.7.1. Płatność za zamówione produkty (prenumeraty cyfrowe, dostęp do zasobów cyfrowych) odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924, na podstawie faktury VAT dostarczonej na e-mail podany przez **UŻYTKOWNIKA** przy zamówieniu lub Poczta Polska.
- 6.7.2. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.
- 6.7.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl.
- 6.7.4. Niedokończenie przez **UŻYTKOWNIKA** płatności poprzez serwis PayU nie stanowi rezygnacji z zamówienia. W takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane, a faktura VAT zostanie wystawiona z 14 dniowym terminem płatności.

## 6.8. Realizacja

- 6.8.1. **UŻYTKOWNIK**, który dokonał zakupu czasopisma w prenumeracie cyfrowej, otrzyma dostęp do każdego numeru zamówionego czasopisma w OKRESIE PRENUMERATY począwszy od numeru aktualnego w momencie złożenia zamówienia. Ilość numerów w OKRESIE PRENUMERATY zależy od periodiczności czasopisma i jest każdorazowo podawana na PORTALU przy opisie czasopisma. Dostęp może być realizowany z maksymalnie 2 urządzeń (stacjonarnych lub mobilnych).
- 6.8.2. **UŻYTKOWNIK** opłaca z góry całą prenumeratę na wybrany okres.
- 6.8.3. Po upływie OKRESU PRENUMERATY prenumerata cyfrowa czasopisma przedłuża się na następny taki sam OKRES PRENUMERATY (automatyczne przedłużenie prenumeraty). Prenumerata nie ulegnie przedłużeniu jeżeli **UŻYTKOWNIK** dokona jej wypowiedzenia nie później niż 14 dni po ukazaniu się ostatniego numeru w ramach opłaconej prenumeraty,

przesyłając pisemne oświadczenie na adres **EXPLANATOR**. **EXPLANATOR** po otrzymaniu oświadczenia potwierdza pisemnie (w tym e-mailowo) jego przyjęcie.

- 6.8.4. W przypadku złożenia rezygnacji w trakcie trwania prenumeraty cyfrowej, **UŻYTKOWNIK** otrzyma dostęp do publikacji, które pozostały do końca zamówionej prenumeraty, a umowa nie zostanie automatycznie przedłużona.
- 6.8.5. **UŻYTKOWNIK**, który dokonał zakupu abonamentu do zasobów cyfrowych, otrzyma dane umożliwiające dostęp do zasobów cyfrowych od dnia zamówienia na okresie zamówionego abonamentu. Dostęp może być realizowany z maksymalnie 2 urządzeń (stacjonarnych lub mobilnych).
- 6.8.6. **UŻYTKOWNIK** opłaca z góry cały okres abonamentowy.
- 6.8.7. Po upływie okresu abonamentu, abonament przedłuża się na kolejny okres abonamentowy analogiczny do okresu zamówionego pierwotnie. Abonament nie ulegnie przedłużeniu jeżeli **UŻYTKOWNIK** dokona jego wypowiedzenia nie później niż 14 dni przed upłynięciem okresu wykupionego abonamentu, przesyłając pisemne oświadczenie na adres **EXPLANATOR**. **EXPLANATOR** po otrzymaniu oświadczenia potwierdza pisemnie (w tym e-mailowo) jego przyjęcie.
- 6.8.8. W przypadku złożenia rezygnacji w trakcie trwania abonamentu, **UŻYTKOWNIK** posiada dostęp do zasobów cyfrowych do końca okresu abonamentu, a umowa nie zostanie automatycznie przedłużona.
- 6.8.9. Aby korzystać z prenumeraty cyfrowej i/lub dostępu do zasobów cyfrowych **UŻYTKOWNIK** musi spełnić następujące wymagania techniczne:
  - 6.8.9.1. Dostęp do Internetu za pośrednictwem łącza o minimalnej przepustowości 512 Kb/s
  - 6.8.9.2. Przeglądarka plików z rozszerzeniem PDF (np. Adobe Acrobat Reader)
  - 6.8.9.3. Przeglądarka internetowa

## 7. ZAKUP PORADNIKÓW WYMIENNOKARTKOWYCH

- 7.1. W celu zakupu poradników wymiennokartkowych wydawanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do:
  - 7.1.1 wypełnienia i przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA on-line przez PORTAL, albo
  - 7.1.2 przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo
  - 7.1.3 złożenia potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.
- 7.2. Formularz o którym mowa w pkt 7.1., zawiera następujące informacje:

- 7.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
- 7.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym
- 7.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e-mail, telefon kontaktowy
- 7.3. Przed zakupem poradników wymiennokartkowych oferowanych przez **EXPLANATOR**, **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. **PORTAL** uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 7.4. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia **EXPLANATOROWI** przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami zamówienia.
- 7.5. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenia zamówienia. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.
- 7.6. W potwierdzeniu złożonego zamówienia oprócz wskazania zamówionego poradnika wymiennokartkowe znajdują się dane niezbędne do dokonania płatności za zamówione poradniki.
- 7.7. **Formy płatności.**
  - 7.7.1. Płatność za zamówione publikacje odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924, na podstawie załączonej do przesyłki faktury VAT.
  - 7.7.2. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.
  - 7.7.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl.
  - 7.7.4. Niedokończenie przez **UŻYTKOWNIKA** płatności poprzez serwis PayU nie stanowi rezygnacji z zamówienia. W takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane, a faktura VAT zostanie wystawiona z 14 dniowym terminem płatności.
- 7.8. **Realizacja.**

- 7.8.1. Cena ofertowa poradnika wymiennokartkowego obejmuje publikację podstawową w oprawie segregatorowej oraz ewentualny nośnik (płyta CD, DVD lub flash-drive) z treścią elektroniczną, na korzystanie z której **EXPLANATOR** udziela **UŻYTKOWNIKOWI** licencji.
- 7.8.2. Do ceny zakupu doliczane są koszty pakowania i wysyłki pocztą kurierską.
- 7.8.3. Płatności za zamówiony poradnik dokonać należy przelewem w terminie podanym na fakturze dołączonej do przesyłki.
- 7.8.4. Zamówienie poradnika wymiennokartkowego, który jest publikacją aktualizowaną, jest jednocześnie zamówieniem na płatne zestawy uzupełniające, które aktualizują oraz rozszerzają poradnik. Zestawy składają się z kart aktualizujących zawartość poradnika i/lub broszur monograficznych i/lub nośnika magnetycznego zawierającego zaktualizowaną treść poradnika w formie elektronicznej i/lub materiały dodatkowe.
- 7.8.5. Zestawy uzupełniające wysyłane są co 3-5 miesięcy i nie wymagają osobnego zamówienia. W zależności od zawartości i objętości (co uzależnione jest od zakresu zmian prawnych i uzupełnień) ceny pojedynczych zestawów ustalane są indywidualnie dla każdej publikacji i nie przekraczają ceny 1,40 zł netto za stronę aktualizacji.
- 7.8.6. Nabywca może wypowiedzieć umowę na dostawę zestawów uzupełniających nie później niż 21 dni po ukazaniu się ostatniej aktualizacji (która to data jest uwidoczniiona na fakturze sprzedaży), przesyłając pisemne oświadczenie na adres **EXPLANATOR**.

## 8. WEBINARY, SZKOLENIA ONLINE, KONFERENCJE ONLINE

- 8.1. W celu zgłoszenie chęci uczestnictwa w webinarze, konferencji online, czy szkoleniu online [zwanym dalej: SZKOLENIEM] organizowanym przez **EXPLANATOR**, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest w pierwszej kolejności do:
  - 8.1.1 wypełnienia i przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA on-line przez PORTAL, albo
  - 8.1.2 przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA faksem lub pocztą (w tym pocztą elektroniczną), albo
  - 8.1.3 złożenia potwierdzonego zamówienia telefonicznego za pośrednictwem konsultanta.
- 8.2. Formularz o którym mowa w pkt 8.1., zawiera następujące informacje:
  - 8.2.1. Nazwę firmy lub instytucji, w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą także imię i nazwisko.
  - 8.2.2. Ulica, adres, miejscowość wraz z kodem pocztowym.
  - 8.2.3. Numer identyfikacji podatkowej, e-mail, telefon kontaktowy.
- 8.3. Przed zgłoszeniem chęci uczestnictwa w webinarze, konferencji online, czy szkoleniu online **UŻYTKOWNIK** zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem oraz zaznaczenia pola

potwierdzającego zapoznanie się z jego treścią. PORTAL uniemożliwia wysłanie wypełnionego formularza bez zaznaczenia potwierdzenia zapoznania się z regulaminem. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem jest dobrowolne i oznacza, że **UŻYTKOWNIK** zrozumiał wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

8.4. Składający zamówienie oświadcza, że jest upoważniony do reprezentowania Zamawiającego i złożenia zamówienia w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W przypadku braku takiego upoważnienia EXPLANATOROWI przysługuje prawo do obciążenia osoby składającej zamówienie pełnymi kosztami szkolenia.

8.5. Po złożeniu zamówienia na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia zostaje wysłane potwierdzenia zamówienia. Przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy z **EXPLANATOR**.

#### 8.6. **Formy płatności.**

8.6.1. Płatność za zamówione SZKOLENIE odbywa się przelewem na rachunek bankowy: 19 2490 0005 0000 4500 4127 3924 na podstawie faktury VAT wystawionej przed SZKOLENIEM.

8.6.2. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego **EXPLANATOR** lub datę faktycznego otrzymania należności w przypadku płatności przekazem pocztowym.

8.6.3. **UŻYTKOWNIK** ma również możliwość dokonania wyboru zapłaty w formie online, która jest realizowana za pomocą płatności kartami płatniczymi albo przelewem bankowym poprzez serwis PayU.pl

8.6.4. Niedokończenie przez **UŻYTKOWNIKA** płatności poprzez serwis PayU nie stanowi rezygnacji z zamówienia. W takim przypadku zamówienie zostanie zrealizowane, a faktura VAT zostanie wystawiona z 14 dniowym terminem płatności.

8.6.5. Faktury VAT wystawiane są przez **EXPLANATOR** w terminie od 2 do 14 dni przed datą szkolenia i przesyłane na adres **UŻYTKOWNIKA**.

#### 8.7. **Realizacja**

8.7.1. **SZKOLENIE** jest organizowane za pośrednictwem sieci Internet, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w ramach platformy udostępniającej streaming.

8.7.2. **EXPLANATOR** zastrzega sobie możliwość, na każdym etapie trwania **SZKOLENIA**, wykluczenia Użytkownika, który działa w sposób sprzeczny z Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8.7.3. EXPLANATOROWI przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym z udziału w SZKOLENIU Użytkownika, gdy Użytkownik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane

wymagane przy logowaniu oraz gdy Użytkownik, celem uzyskania korzystnego rezultatu, korzysta z urządzeń lub programów umożliwiających omińnięcie wymagań logowania.

- 8.7.4. EXPLANATOR zachowuje prawo do moderowania i usuwania ze SZKOLENIA komentarzy wulgarnych, obraźliwych i/lub naruszających dobre imię EXPLANATOR, prelegentów lub pozostałych uczestników SZKOLENIA
- 8.7.5. **EXPLANATOR** nie ma obowiązku informowania uczestników o wykluczeniu ze SZKOLENIA.
- 8.7.6. Nad prawidłowością przeprowadzenia SZKOLENIA będzie czuwał Zespół Moderatorów składający się z 2 osób wyznaczonych przez **EXPLANATOR**. Ich decyzje są ostateczne.
- 8.7.7. **EXPLANATOR** nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie platformy udostępniającej streaming lub utrudniony dostęp do niego z przyczyn od niego niezależnych, pozostających poza kontrolą **EXPLANATOR**, w szczególności będący wynikiem działań lub zaniechań serwisu, braku dostępu do Internetu, przerw w funkcjonowaniu platformy spowodowanej siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością platformy z infrastrukturą informatyczną **UŻYTKOWNIKA**.
- 8.7.8. **EXPLANATOR** nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy przesyłają zgłoszenia, jak również za pośrednictwem której **EXPLANATOR** kontaktuje się z Użytkownikiem.
- 8.7.9. Brak wpłaty za SZKOLENIE w terminie wskazanym na fakturze VAT nie stanowi o rezygnacji z udziału w SZKOLENIU.
- 8.7.10. Rezygnację z imprez jednodniowych tj. szkoleń on-line, konferencji on-line czy webinarów można złożyć najpóźniej na 7 dni kalendarzowych przed planowaną datą wydarzenia, wysyłając pisemne oświadczenie na adres mailowy: [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl) lub na adres **EXPLANATOR**, przy czym liczy się data otrzymania oświadczenia przez **EXPLANATOR**, a nie data nadania przesyłki.
- 8.7.11. Rezygnację z imprez dwudniowych tj. szkoleń on-line, konferencji on-line można złożyć najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowaną datą wydarzenia, wysyłając pisemne oświadczenie na adres mailowy: [biuro@explanator.pl](mailto:biuro@explanator.pl) lub na adres **EXPLANATOR**, przy czym liczy się data otrzymania oświadczenia przez **EXPLANATOR**, a nie data nadania przesyłki.
- 8.7.12. Nieskorzystanie przez zapisanego Użytkownika lub jego przedstawiciela ze SZKOLENIA (brak logowania do strony www, na której odbywa się SZKOLENIE w trakcie trwania SZKOLENIA) bez pisemnego oświadczenia dostarczonego do **EXPLANATORA** w sposób opisany w punkcie 8.7.10. lub 8.7.11. nie stanowi rezygnacji i podstawy do anulowania zamówienia (zgłoszenia uczestnictwa).

8.7.13. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wydarzenia. Zmiana może nastąpić najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do zmiany trenera z powodu zdarzeń losowych - w takim przypadku organizator zapewnia zastępstwo innej osoby o takich samych kwalifikacjach lub wyższych. W przypadku odwołania SZKOLENIA **EXPLANATOR** dokona zwrotu wpłaconych kosztów uczestnictwa w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty planowanego SZKOLENIA, przy czym zwrot nastąpi na rachunek bankowy, z którego dokonano zapłaty.

8.8. Przystąpić do SZKOLENIA można w każdym czasie jego trwania.

8.9. W SZKOLENIU biorą udział jedynie prawidłowo zalogowani Użytkownicy.

8.10. **EXPLANATOR** zastrzega sobie prawo do zakończenia lub/i skrócenia czasu trwania SZKOLENIA.

## 9. REKLAMACJE

9.1. **UŻYTKOWNIK** ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji na oferowane towary lub usługi. Pisemna reklamacja winna być złożona w terminie 3 dni od daty stwierdzenia jej podstaw.

9.2. Reklamacje niespełniające warunków, o których mowa powyżej pozostawia się bez rozpoznania.

9.3. **EXPLANATOR** ustosunkuje się do każdej reklamacji pisemnie w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

9.4. Zwrot następuje tym samym kanałem co została dokonana płatność, **UŻYTKOWNIK** może wybrać inną formę zwrotu uwzględnioną w pisemnej reklamacji.

## 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Przetwarzanie danych osobowych **UŻYTKOWNIKA** przekazywanych do **EXPLANATOR** za pośrednictwem **PORTALU** odbywa się w zakresie określonym przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych stosownych aktów prawnych mających na celu ochronę danych osobowych.

10.2. Administratorem danych osobowych jest **EXPLANATOR**. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych **UŻYTKOWNIKÓW**, w tym informacje do których podania zobowiązany jest **UŻYTKOWNIK** na mocy obowiązujących przepisów, znajdują się w Polityce Prywatności.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Materiały szkoleniowe przekazywane **UŻYTKOWNIKOM** stanowią własność **EXPLANATOR**. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie,

przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z powyższych materiałów i informacji, a także rozsyłanie i sprzedaż tych materiałów nie jest dopuszczalne.

- 11.2. Materiały udostępniane **UŻYTKOWNIKOM** poprzez **PORTAL** w ramach prenumeraty, abonamentu czy zakupu jednorazowego produktu cyfrowego chronione są prawami własności intelektualnej. Zabronione jest zatem ich modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z powyższych materiałów i informacji, a także rozsyłanie i sprzedaż.
- 11.3. **EXPLANATOR** jest uprawniony do wprowadzania zmian cen produktów i usług oferowanych poprzez **PORTAL** bez obowiązku osobnego informowania **UŻYTKOWNIKÓW**. Aktualne ceny produktów i usług dostępne są na **PORTALU**.
- 11.4. Prawa i obowiązki z tytułu świadczonych przez **EXPLANATOR** usług mogą zostać przeniesione na podmiot trzeci.
- 11.5. **EXPLANATOR** zastrzega sobie możliwość modyfikacji usług i jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia **UŻYTKOWNIKA** o takiej zmianie, nie zgłosi on w tym zakresie sprzeciwu uznaje się, że modyfikacja taka została zaakceptowana, przy czym w zakresie konsumentów oraz podmiotów wskazanych w art. 576 (5) kodeksu cywilnego, wymaga to wyrażenie przez nich zgody (zgoda aktywna).
- 11.6. Obowiązek informowania **EXPLANATORA** o zmianie danych umożliwiających nieprzerwane świadczenie usług i dostaw spoczywa na **UŻYTKOWNIKU**. Zmiana danych kontaktowych w tym w szczególności danych adresowych, adresów e-mail, danych osobowych dotyczących **UŻYTKOWNIKA** przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 11.7. W zakresie nieuregulowanym treścią niniejszego regulaminu zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 11.8. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na podstawie niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny z uwagi na siedzibę **EXPLANATOR**.
- 11.9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 sierpnia 2021. Poprzednie wersje Regulaminu dostępne są [tutaj](#).
- 11.10. **EXPLANATOR** jest uprawniony do wprowadzenia zmian do Regulaminu w każdym czasie. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu **EXPLANATOR** każdorazowo zawiadomi **UŻYTKOWNIKÓW** o wprowadzonych zmianach poprzez udostępnienie ujednoczonego tekstu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej.